

แบบสอบถามการประเมินศักยภาพโลจิสติกส์ขั้นพื้นฐาน

แบบสอบถาม "การวิจัยความสามารถด้านการจัดการโลจิสติกส์"

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเพื่อวิจัยความสามารถด้านโลจิสติกส์ผู้ประกอบการ SMEs ไทย ซึ่งจัดทำโดยสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยข้อมูลที่ได้นี้จะส่งต่อให้กับเป็นความลับ
คณะผู้วิจัยไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณในความร่วมมือนี้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์ในการจัดทำเพื่อประเมินขีดความสามารถในการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการ SMEs ไทย ในปัจจุบัน เพื่อทำให้ผู้ประกอบการสามารถทราบขีดความสามารถดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ของตนเองในปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป (Company Profile)

- 1.1 ชื่อบริษัท: _____
- 1.2 ประเภทของสินค้าที่ผลิต _____ ประเภทของอุตสาหกรรม _____
- 1.3 ยอดขายรวมของบริษัท ประจำปี 2549 _____ บาท
- 1.4 ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม _____

ส่วนที่ 2 : การวิจัยความสามารถทางโลจิสติกส์

1. Customer Service and Support	จำนวนเงิน (บาท)	% ยอดขายรวม
1.1 ต้นทุนในการให้บริการลูกค้า (Customer service cost) ในปี 2549 ประกอบด้วย <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแผนการตลาด โดยหักค่าใช้จ่ายด้าน การประชาสัมพันธ์ (ค่าโฆษณาต่างๆ) <input type="checkbox"/> ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
ต้นทุนในการให้บริการลูกค้ารวมในปี 2549		100%
1.2 จำนวนคำสั่งซื้อเฉลี่ยต่อเดือนของบริษัทจำนวน _____ คำสั่งซื้อ		
1.3 บริษัทของท่านได้ส่งมอบสินค้าตามขอบเขตที่กำหนดให้ลูกค้าเป็นจำนวนเฉลี่ย _____ คำสั่งซื้อต่อเดือน		
1.4 บริษัทของท่านได้ส่งมอบสินค้าตามขอบเขตที่กำหนดให้ลูกค้าเป็นจำนวนเฉลี่ย _____ คำสั่งซื้อต่อเดือน		
1.5 ระยะเวลาตั้งแต่บริษัทได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าจนสามารถส่งสินค้าให้ลูกค้าได้มีระยะเวลาเฉลี่ย _____ ชม. หรือ _____ วัน		

2. Purchasing and Procurement	จำนวนเงิน (บาท)	% ยอดขายรวม
2.1 ต้นทุนในการสั่งซื้อจัดหาในปี 2549 ทั้งหมด ประกอบด้วย <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายของพนักงานแอมกซ์ซื้อ (เช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา ค่าน้ำมัน) <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการสั่งซื้อ (เช่น อุปกรณ์เครื่องเขียน, ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น) <input type="checkbox"/> ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
ต้นทุนในการสั่งซื้อจัดหา รวมในปี 2549		100%
2.2 บริษัทของท่านได้สั่งซื้อวัสดุจาก Supplier หลักเป็นจำนวนเฉลี่ย _____ คำสั่งซื้อต่อเดือน		
2.3 บริษัทของท่านได้รับการส่งมอบวัสดุจาก Supplier หลักเป็นจำนวน _____ คำสั่งซื้อต่อเดือน		
2.4 บริษัทของท่านได้รับการส่งมอบวัสดุจาก Supplier หลักเป็นจำนวน _____ คำสั่งซื้อต่อเดือน		
2.5 ระยะเวลาตั้งแต่บริษัทขอใบสั่งซื้อให้กับ Supplier หลักจนกระทั่ง Supplier หลักจัดส่งวัสดุให้กับบริษัท มีระยะเวลาโดยเฉลี่ย _____ ชม. หรือ _____ วัน		

3. Logistics Communication and Order Processing	จำนวนเงิน (บาท)	% ยอดขายรวม
3.1 ต้นทุนการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ในปี 2549 ทั้งหมดประกอบด้วย <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการลงทุนติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสื่อสารในองค์กร (Software) ของที่แ่ต่าง ๆ ที่ใช้ในการสื่อสาร <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการลงทุนติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสื่อสารภายในองค์กร (Hardware) เช่น Computer, Printer, Fax, โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
ต้นทุนการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรรวม ในปี 2549		100%
3.2 ฝ่ายรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า เช่น Sales หรือ Marketing ได้ออกไปส่งงานไปยังแผนกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนเฉลี่ย _____ ไปส่งงานต่อเดือน		
3.3 บริษัทของท่านพบจำนวนใบสั่งงานที่ผิดพลาดดังกล่าวเป็นจำนวน _____ ครั้ง ต่อเดือน		

4. Inventory Management	จำนวนเงิน (บาท)	% ยอดขายรวม
4.1 ต้นทุนในการถือครองสินค้าคงคลัง (สินค้าสำเร็จรูป) เป็นต้นทุนค่าเสียโอกาส ในปี 2549 ทั้งหมด ประกอบด้วย <input type="checkbox"/> มูลค่าสินค้าคงคลังที่เสียหาย สูญหาย เสื่อมมูลค่าและต้นทุนเนื่องมาจากข้อมูลสินค้าคงคลังไม่ตรงกับของจริง <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายสำหรับการถือครองสินค้าคงคลัง (เช่น ค่าประกันภัยสินค้าคงคลัง) <input type="checkbox"/> ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
ต้นทุนในการถือครองสินค้าคงคลังรวม ในปี 2549		100%

4.2 มูลค่าสินค้าคงคลังเฉลี่ย (สินค้าสำเร็จรูป) ในรอบ 1 ปี ของปี 2549 _____ บาท
4.3 บริษัทของท่านมีสินค้าขาดสต็อกสำหรับการจัดส่งให้ลูกค้าเป็นจำนวนทั้งหมด _____ คำสั่งซื้อในปี 2549
4.4 บริษัทของท่านมีการสต็อกสินค้าสำเร็จรูป (Finished goods) เพื่อให้สามารถรองรับกับปริมาณความต้องการของลูกค้าได้อย่างเพียงพอเป็นระยะเวลาเฉลี่ย _____ วัน

5. Transportation	จำนวนเงิน (บาท)	% ยอดขายรวม
5.1 ต้นทุนการจัดการขนส่งสินค้าทั้งหมดและสินค้าสำเร็จรูป ในปี 2549 กรณีที่มีบริษัทมีแผนขนส่งสินค้าเงินการขนส่งสินค้าด้วยตนเอง (In-house) ประกอบด้วย <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายของพนักงานขนส่งและแผนขนส่ง (เช่น เงินเดือน ค่าแรงงานชั่วคราว ค่าล่วงเวลา ค่าน้ำมัน) <input type="checkbox"/> ค่าเสื่อมราคาของรถต่อปี <input type="checkbox"/> ต้นทุนค่าบำรุงรักษารถทั้งหมดต่อปี <input type="checkbox"/> ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
กรณีที่มีบริษัทจ้างผู้ให้บริการขนส่งภายนอกให้ดำเนินการขนส่งสินค้า (Outsource) ประกอบด้วย ภาระขนส่งสินค้าขาเข้า (Inbound transport) <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายขนส่งสินค้าเข้าโรงงานทั้งหมด (รวมภาษีและสินค้า ให้นับเฉพาะค่าขนส่งสินค้าขาเข้าหรือสินค้าขาเข้าไปยังโรงงานเท่านั้น) ภาระขนส่งสินค้าขาออก (Outbound transport) <input type="checkbox"/> ค่าขนส่งสินค้าออกจากโรงงานไปส่งลูกค้าภายในประเทศ <input type="checkbox"/> ค่าขนส่งสินค้าออกจากโรงงานสำหรับส่งออกต่างประเทศ โดยนับเฉพาะค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าจากโรงงานไปยังท่าเรือหรือสนามบิน		
ต้นทุนการจัดการขนส่งสินค้ารวม ในปี 2549		100%
สำหรับหน่วยงานขนส่งสินค้า		
5.2 แผนของท่านได้ทำการขนส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าเป็นจำนวนเฉลี่ย _____ ครั้ง ต่อเดือน		
5.3 แผนของท่านได้ทำการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ทันตามเวลาที่กำหนด เป็นจำนวนเฉลี่ย _____ ครั้ง ต่อเดือน		
5.4 แผนของท่านได้ทำการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ครบตามจำนวนที่กำหนด เป็นจำนวนเฉลี่ย _____ ครั้ง ต่อเดือน		
5.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่งสินค้าจากโรงงานไปยังสถานที่ของลูกค้า (เฉพาะลูกค้าหลัก) ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย _____ ชม.		

6. Facilities Sites selection, Warehousing and Storage	จำนวนเงิน (บาท)	% ยอดขายรวม
6.1 ต้นทุนในการบริหารคลังสินค้าที่จัดเก็บพัสดุดิบและสินค้าสำเร็จรูปในปี 2549 <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายของพนักงานของแผนกคลังสินค้า (เช่น เงินเดือน ค่าแรงงานชั่วคราว ค่าล่วงเวลา ค่าน้ำมัน) <input type="checkbox"/> ต้นทุนคงที่ในการบริหารคลังสินค้า - ค่าประกันภัยคลังสินค้าต่อปี - ค่าเสื่อมราคาของคลังสินค้าต่อปี (20 ปี) <input type="checkbox"/> ต้นทุนในการให้บริการคลังสินค้าภายนอก เช่น ค่าเช่าพื้นที่ <input type="checkbox"/> ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
ต้นทุนในการบริหารคลังสินค้ารวม ในปี 2549		100%
6.2 การบันทึกจำนวนสินค้าสำเร็จรูป (Finished goods) ของบริษัทท่านมีความแม่นยำ _____ เปอร์เซ็นต์ หรือ - บริษัทของท่านมีปริมาณสินค้าสำเร็จรูปที่ได้นั้นที่ _____ ชิ้น - บริษัทของท่านพบว่าปริมาณสินค้าสำเร็จรูปที่นับได้จริงมีจำนวน _____ ชิ้น		
6.3 บริษัทของท่านมีระยะเวลาในการเก็บสินค้าสำเร็จรูปโดยเฉลี่ย _____ วัน		

8. Material Handling and Packaging
8.1 มูลค่าของสินค้าที่เสียหายเฉลี่ยต่อเดือนนับตั้งแต่เสร็จสิ้นกระบวนการผลิต จัดเก็บ จนถึงการจัดการจัดเตรียมสินค้าเพื่อส่งมอบให้กับลูกค้ามีมูลค่ารวมทั้งสิ้น _____ บาท
8.2 บริษัทของท่านมีสินค้าเสียหายนับตั้งแต่เสร็จสิ้นกระบวนการผลิต จัดเก็บ จนถึงการจัดการจัดเตรียมสินค้าเพื่อส่งมอบก่อนการจัดส่งเป็นจำนวน _____ ค่าสั่งซื้อต่อปี
8.3 ระยะเวลาที่ท่านนับตั้งแต่เสร็จสิ้นกระบวนการผลิต จัดเก็บ จนถึงการจัดการจัดเตรียมสินค้าเพื่อส่งมอบของบริษัทมีระยะเวลาเฉลี่ย _____ วัน

9. Reverse Logistics
9.1 มูลค่าของสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนที่ถูกส่งคืนกลับมายังบริษัทเนื่องจากสินค้าชำรุดหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น _____ บาท
9.2 บริษัทของท่านได้รับการตีกลับของสินค้าที่ได้ทำการจัดส่งให้แก่ลูกค้าไปแล้วเป็นจำนวน _____ ค่าสั่งซื้อต่อปี
9.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการรับสินค้าที่ลูกค้าส่งคืนเนื่องมาจากสินค้ามีปัญหา เช่น สินค้าไม่ได้มาตรฐาน ชำรุด กลับมายังบริษัทจะใช้เวลาโดยเฉลี่ย _____ วัน โดยนับเวลาตั้งแต่ลูกค้าได้แจ้งบริษัทเกี่ยวกับความต้องการในการส่งคืนสินค้า

7. Demand Forecasting and Planning
7.1 ต้นทุนในการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า (ระบุเฉพาะสินค้าหลักของบริษัทเท่านั้น) - จำนวนพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้ามีจำนวน _____ คน - ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดทำพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า _____ วัน หรือ _____ เดือน - สัดส่วนของการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า _____ % จาก 100% - เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า _____ บาท
7.2 การพยากรณ์ความต้องการของลูกค้าล่วงหน้าของแผนก _____ เปอร์เซ็นต์ (เฉพาะสินค้าหลัก) หรือ - ในปี 2549 บริษัทของท่านได้พยากรณ์ความต้องการของลูกค้าล่วงหน้าไว้เป็นจำนวน _____ ชิ้น - ในปี 2549 บริษัทของท่านได้รับคำสั่งซื้อสินค้าจริงจากลูกค้าเป็นจำนวน _____ ชิ้น
7.3 บริษัททำการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า (Demand forecast) ล่วงหน้าประมาณ _____ เดือน

แบบสอบถามด้านบุคลากร

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะประเมินความสามารถของบุคลากรขององค์กรในเบื้องต้น

วันที่:		ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม:				ตำแหน่ง:
คำถาม	ผู้บริหาร		พนักงาน			
จำนวนพนักงาน						
สัดส่วนเพศ หญิง/ชาย						
ระดับการศึกษา จำนวน	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ปวส.	ม.6	ต่ำกว่าม.6
อายุงานโดยเฉลี่ย						
อายุเฉลี่ย						
การฝึกอบรม – จำนวนวันต่อปี						
	On Job					
	Off Job					
การจ้างงาน – จำนวนพนักงาน พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว						
จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ (ทุกฝ่าย ยกเว้น ฝ่ายผลิต ฝ่ายบุคคล)						